

Microsoft Operations Framework Foundation (2 jours)

**Informations et inscriptions auprès de AB Consulting - 38, rue des Mathurins
75008 Paris ou par mail à formation@bonneaud.net**

- **Objectifs**

Au terme de ce cours, les participants connaîtront les caractéristiques du modèle MOF et seront en mesure d'expliquer sommairement les principes et modèles de processus, d'équipe et de gestion du risque sur lesquels le MOF se base.

- **Public**

Managers IT, consultants IT, professionnels amenés à prendre en charge des missions et des tâches opérationnelles ou de gestion en relation avec les activités informatiques.

- **Pré-requis**

Posséder de trois à six mois d'expérience pratique en services informatiques au sein d'une organisation - Posséder une connaissance des environnements Microsoft. - Il est recommandé d'avoir suivi au préalable le cours ITIL Foundation

- **Méthode pédagogique**

Présentation des disciplines MOF sous forme de cours théoriques et d'exercices pratiques d'application - Préparation à l'examen de certification EXIN : MOF Foundation

- **Durée**

2 jours (incluant le passage de l'examen)

- **Lieu des sessions**

Inter-entreprises dans nos locaux - Intra-entreprise sur site (partout en France et à l'étranger)

Programme de la formation

- **Introduction**

- Présentation générale de MOF
- La relation entre MOF et ITIL
- Le mode de collaboration entre MOF et MSF

- **Le modèle de processus**

- Les principes de base
- La terminologie
- Le quadrant de changement
- Le quadrant d'exploitation
- Le quadrant de support
- Le quadrant d'optimisation

- **Le modèle d'équipe**

- La notion de groupe de rôles
- Le groupe de rôles de version
- Le groupe de rôles d'Infrastructure
- Le groupe de rôles de Support
- Le groupe de rôles d'Exploitation
- Le groupe de rôles de Partenariat
- Le groupe de rôles de Sécurité
- Relation entre les modèles de processus et d'équipe

- **Le modèle de risque**

- Origines et principes de base
- Le processus de gestion des risques

- **Préparation à l'examen de certification**

- Résumé et conclusion
- Examen blanc

- **Examen de certification EXIN MOF Foundation (durée 1 heure)**

- Questionnaire multicoix de 40 questions
- Minimum : 65% bonnes réponses