

ITIL, CMMi, ISO 20000, CobiT, MOF : comment choisir ? (1 jour)

Informations et inscriptions auprès de AB Consulting - 38, rue des Mathurins 75008 Paris ou par mail à formation@bonneaud.net

- **Objectifs**

Acquisition d'une vision claire des différentes démarches existantes, de leurs points communs et de leurs spécificités - Conseils de mise en oeuvre, de façon combinée, sans redondance ni contradiction..

- **Public**

Tous les responsables d'organisations souhaitant concilier bonnes pratiques d'une DSI et conformité aux multiples exigences actuelles en matière de gouvernance (normes, standards, réglementations).

- **Pré-requis**

Culture d'entreprise et bonne connaissance de la gestion des systèmes d'information.

- **Méthode pédagogique**

Basé sur de nombreux exemples et cas réels reflétant les situations les plus diverses (taille de l'entreprise, taille de la DSI, caractéristiques des services à rendre, type d'organisation, domaine d'activité, profil des utilisateurs) ce séminaire très concret apporte de nombreux conseils et des règles pratiques pour mieux comprendre, se repérer dans les offres actuelles, savoir ce qui se fait et ce qui peut être fait lors de la mise en oeuvre d'un référentiel de bonnes pratiques.

- **Durée**

1 jour

- **Lieu des sessions**

Inter-entreprises dans nos locaux - Intra-entreprise sur site (partout en France et à l'étranger)

Programme de la formation

- ITIL, CobiT, ISO 20000, MOF, CMMi, MSF - Positionnement relatif et domaines couverts
- Principales caractéristiques : avantages, inconvénients, domaines privilégiés, contre-indications
- Lien avec la démarche ISO 9001
- Points communs, spécificités, boucle d'amélioration, modèles de maturité, approche processus, approche client/utilisateur
- Approche de mise en oeuvre de ces référentiels
 - CobiT
 - ITIL (V2 & V3)
 - MOF (Microsoft Operations Framework)
 - ISO 20000
 - CMMi
 - MSF (Microsoft Solutions Framework)
- Apports et limites de chacune des démarches (satisfaction utilisateur, amélioration de la performance, optimisation des coûts, maîtrise de la sécurité)
- Points critiques : les recouvrements, la complexité des modèles, les terminologies différentes
- Différence entre référentiel de bonnes pratiques et référentiel de certification
- Approches dépendant de l'organisation et de l'implantation géographique
- Facteurs clés de succès - Raisons d'échec potentiel
- Conclusion