

Alain BONNEAUD

2, rue de la bienfaisance
75008 PARIS

☎ +33 (0)662.254.501 (Mobile)
✉ alain@bonneaud.net
🌐 <http://www.bonneaud.net>

Nationalité Française

Consultant Gouvernance du SI Directeur informatique

Objectifs

Directeur informatique

Consultant Méthodes, Qualité et Organisation du Système d'Information pour un groupe international

- Rationalisation du système d'informations (organisation, qualité, coûts)
- Responsabilité de l'ensemble du Software Engineering et des services IT (Organisation, Méthodologie projets, Assurance Qualité logiciel, Méthodes et Process, Best Practices : ITIL, CobiT, ISO 20000, CMMi, MOF, MSF)

Directeur de production

Expérience professionnelle

Depuis 03/2005 AB Consulting (CEO fondateur)

Missions de conseil et animation de formations ITIL, CobiT, ISO 20000

Conseil en qualité et organisation du SI pour des Sociétés internationales (ASTRA ZENECA, BNP Paribas, ...) et animation de formations et séminaires ITIL et ISO 20000 (HP, CCI Paris, RATP, Kraft, Ministère des finances du Burkina Faso ...) – Accompagnement de candidats à la certification ITIL Service Manager.

Depuis 08/2006 Groupe BNP PARIBAS

BP²I Global Service Level Manager

Responsable du process de Service Level Management pour l'ensemble des pôles, métiers et sites du groupe BNP Paribas. Interventions régulières sur les sites de Paris, Londres et Genève.

09/2005 Site internet [priceminister.com](http://www.priceminister.com)

08/2006 IT Director

Responsabilité de l'ensemble des plateformes (internes et production). Encadrement des équipes d'experts, de support et de paramétrage du site (25 personnes internes et 10 sous-traitants) - Méthodologie & Processus (ITIL) - Schéma directeur à 3 ans – Gestion financière de l'IT.

Bilan : Evolution des plateformes (70 serveurs, 2 SANs, 20 To de données) et fiabilisation de la production – Mise en œuvre d'indicateurs qualité et performance.

- 📈 Définition des processus & méthodes de mise en œuvre
- 📈 Gain en disponibilité (passage de 85% à 99,95%)
- 📈 Rationalisation des coûts (gain de plus de 40%)

02/2002 Société Générale

11/2004 Missions de Directeur de Projets (maîtrise d'œuvre) pour la DSIC

Encadrement d'une équipe d'experts techniques (6 personnes) et de support aux projets (Production puis Architecture et Support aux développements) – Méthodologie et processus (ITIL)

Bilan : Mise en place d'une plateforme de développement mutualisée ainsi que d'une plateforme d'homologation et de production (Plus de 50 applications)

- 📈 Définition des processus & méthodes de mise en œuvre
- 📈 Rédaction des normes et standards
- 📈 Rationalisation des coûts (gain de plus de 50%)

Janvier 2001 Business Objects

Janvier 2002 Software Engineering Senior Director

Encadrement d'une équipe transversale au Groupe Produit dans les domaines : infrastructure, Qualité (CMM – AQL), Service Delivery, Service Support, Expertise Technique, Productivité, Communication – Elaboration de la stratégie qualité de la Société – Mise en place équipe off-shore

Moyens : 40 personnes réparties en 6 équipes (France, Canada, US)
800 postes de travail – 200 serveurs

Partenariats (IBM, HP, SAP, SIEBEL, SUN, ORACLE, ...)

Budget annuel de 12 M\$

Bilan : Refonte des processus de production de logiciel (CMM), mutualisation de l'infrastructure, communication du PG (intranets, publications, séminaires) – Gains de 30% en productivité

Août 1998
Décembre 2000

Parfums Givenchy (Groupe LVMH)

Responsable des études, développements et de la qualité du SI

Responsabilité de l'ensemble des applications du Système d'Information groupe

Moyens : Equipe multisite de 40 personnes

Budget annuel de 25 MF

Bilan : Rationalisation du SI (Organisation projet MSF- Equipe offshore - Automatisation des tests)
- Conception d'un moteur EAI spécifique - Mise en oeuvre d'une organisation qualité du SI (ITIL)

Août 1997
Août 1998

Microsoft Consulting Services (Afrique)

Managing Consultant – Program Manager (Freelance)

Direction du projet d'informatisation « TPS » du commerce extérieur du Sénégal

Moyens : Equipe technique de 40 personnes sur site à Dakar

Budget annuel de 30 MF

Bilan : Site opérationnel, paiement électronique, workflow au sein des administrations

Juillet 1995
Août 1997

XRT – CERG Finance

Chef architecte logiciel

Conception et mise en oeuvre d'une architecture orientée objet en client/serveur n-tier

Moyens : Membre du comité de direction technique

Equipe de 5 personnes en local et 15 personnes en off-shore (Roumanie)

Bilan : Mise en oeuvre de l'AGL réalisé sur FASSET puis sur les autres produits du catalogue

Juin 1994
Juin 1995

COMINAK Niger (Groupe CEA – COGEMA)

Directeur de projet Freelance

Refonte de la chaîne gestion des approvisionnements de la mine d'uranium d'Akouta (Niger)

Moyens : Equipe locale de 10 personnes sur site à Arlit (Niger) - Appui ponctuel d'experts

Budget de 15 MF

Bilan : Définition de l'architecture, coordination de la réalisation et déploiement réalisé sur 3 sites reliés en liaison satellite (Arlit – Niamey – Velizy)

1993

Audit Conseil Consultants

Consultant Freelance – Directeur de projets

Juin 1985
Décembre 1992

Rush Informatique SSII (Rennes)

Gérant – Directeur Technique

Septembre 1976
Juin 1985

Lycée de la Salle (Rennes)

Enseignant – Responsable système

Formation

2007

ISO/IEC 2000

Certification ISO/IEC 2000 Consultant

2005

ITIL

Certifications ITIL Foundation et ITIL Service Manager

1998

Microsoft

Méthodologie de management de projets MSF (Microsoft Solution Framework)

1978

Université de Rennes

DEA Informatique - Option systèmes et réseaux

Langues

Français

Langue maternelle

Anglais

Courant (langue de travail)

Allemand

Moyen

Chinois

Scolaire

Espagnol

Scolaire