

Alain BONNEAUD

+33 662 254 501 (Mobile)

alain@bonneaud.net

<http://www.ab-consulting.fr>



Consultant Gouvernance et Transformation du SI

*Certified in Governance of Enterprise IT (CGEIT®) – COBIT® 5 Senior Consultant & Accredited Trainer
ITIL® Expert & Accredited Trainer – ISO 20000® Consultant & Accredited Trainer
PRINCE2® Registered Practitioner – ISO 27001 Certified*

Expérience professionnelle

Depuis 03/2005 AB Consulting (Fondateur – CEO)

Conseil et animation de formations ITIL®, COBIT®, ISO 20000, ISO 2700x

Conseil en matière de Gouvernance et Transformation du SI pour des Sociétés internationales (BNP Paribas, EADS, Commerz Finanz, BForBANK, ...) et animation de formations et séminaires sur COBIT®, ITIL® et ISO 20000 (HP, CCI Paris, RATP, SAFRAN, SANOFI, Kraft, Advancia, Commerz Finanz, BNP Paribas, ORANGE, ITpreneurs, Accenture, KPMG, Ernst & Young, SBM Offshore, Ministère de l'Economie et des Finances du Burkina Faso, ...) – Mise en œuvre et transformation de la gouvernance du SI (diagnostic, conception et implémentation des processus, des entités organisationnelles de management, de l'operating model de la DSI, évaluation d'aptitude des processus, etc. ...) – Accompagnement d'Organisations à la certification ISO 20000 et ISO 27001 – Membre du comité de traduction des ouvrages officiels ITIL (Ed TSO) – Co-rédacteur, pour les groupes de travail SC7 et SC27 de l'ISO, de la norme ISO/IEC 27013 (implémentation intégrée d'ISO/IEC 20000 et d'ISO/IEC 27001) et projet ISO/IEC 20000-8 (Guide d'implémentation de la norme ISO/IEC 20000 pour les Petites et Moyennes Organisations).

01/2012 Commerz Finanz (Allemagne)

02/2013 IT Governance and Transformation Senior Manager

Senior Manager en charge de l'implémentation des processus de Gouvernance IT, de Service Management et de la transformation du SI pour l'ensemble de la DSI de Commerz Finanz. Formation et certification COBIT® 5 Foundation du Management (Business & IT) et ITIL® Foundation des personnels IT Service Delivery.

09/2010 EADS Headquarters (France & Allemagne)

02/2012 EADS HQ IT Strategy and Governance Senior Consultant

Senior consultant en charge de la Stratégie et de la Transformation du SI pour l'ensemble de la DSI d'EADS HQ en France et en Allemagne (Référentiel ISO/IEC 20000).

08/2006 Groupe BNP PARIBAS (France, UK, Suisse, Italie)

07/2009 BP²I Global Service Level Manager

Responsable du processus de Service Level Management pour l'ensemble des pôles, métiers et sites du groupe BNP Paribas sur les sites de production de Paris, Londres, Genève et Rome.

09/2005 Site internet priceminister.com

08/2006 IT Director

Responsabilité de l'ensemble des plateformes (internes et production). Encadrement des équipes d'experts, de support et de paramétrage du site (25 personnes internes et 10 sous-traitants) - Méthodologie & Mise en œuvre des Processus (ITIL®) - Schéma directeur à 3 ans – Gestion financière de l'IT – Gestion de la capacité - Conception et mise en œuvre d'un plan de sauvegarde et de secours. Elaboration de SLAs / OLAs / UCs

Bilan : Evolution des plateformes (70 serveurs, 2 SANs, 20 To de données) et fiabilisation de la production – Mise en œuvre d'indicateurs qualité et performance

- ⬇ Définition des processus & méthodes de mise en œuvre
- ⬇ Gain en disponibilité (passage de 85% à 99,95%)
- ⬇ Rationalisation des coûts (gain de plus de 40%)

02/2002 Société Générale

11/2004 Missions de Directeur de Projets ITSM pour la DSIC

Encadrement d'une équipe d'experts techniques (6 personnes) et de support aux projets (Production puis Architecture et Support aux développements) – Méthodologie et processus

Bilan : Mise en place d'une plateforme de développement mutualisée ainsi que d'une plateforme d'homologation et de production (Plus de 50 applications) et d'une plateforme de secours avec stratégie de basculement en cas de sinistre majeur

- ⬇ Définition des processus & méthodes de mise en œuvre (sur la base d'ITIL®)
- ⬇ Rationalisation des coûts (gain de plus de 50%)

Janvier 2001	Business Objects (France, USA, Canada)
Janvier 2002	Software Engineering Senior Director Encadrement d'une équipe transversale au Groupe Produit dans les domaines : infrastructure, Qualité (CMM – AQL), Service Delivery, Service Support, Expertise Technique, Productivité, Communication – Elaboration de la stratégie qualité de la Société – Mise en place équipe off-shore Moyens : 40 personnes réparties en 6 équipes (France, Canada, US) 800 postes de travail – 200 serveurs Budget annuel de 12 M\$ Bilan : Refonte des processus de production de logiciel (CMM), mutualisation de l'infrastructure, communication du PG (intranets, publications, séminaires), mise en œuvre de la stratégie de sauvegarde au niveau mondial – Gains de 30% en productivité
Août 1998	Parfums Givenchy (Groupe LVMH)
Décembre 2000	Responsable des études, développements et de la qualité du SI Responsabilité de l'ensemble des applications du Système d'Information groupe
Août 1997	Microsoft Consulting Services (Afrique)
Août 1998	Managing Consultant – Program Manager (Freelance) Direction du projet d'informatisation « TPS » du commerce extérieur du Sénégal
Juillet 1995	XRT – CERG Finance
Août 1997	Chef architecte logiciel Conception et mise en oeuvre d'une architecture orientée objet en client/serveur n-tier
Juin 1994	COMINAK Niger (Groupe CEA – COGEMA)
Juin 1995	Directeur de projet Freelance Refonte de la chaîne gestion des approvisionnements de la mine d'uranium d'Akouta (Niger)
1993	Audit Conseil Consultants Consultant Freelance – Directeur de projets
Juin 1985	Rush Informatique SSII (Rennes)
Décembre 1992	Gérant – Directeur Technique
Septembre 1976	Lycée de la Salle (Rennes)
Juin 1985	Enseignant – Responsable système

Formation, Certifications & Accréditations

2013	CGEIT® – Certified in the Governance of Enterprise IT (ISACA) ISO/IEC 27001 ISO/IEC 27001 Foundation (APMG) COBIT® 5 Accredited Trainer (APMG) COBIT® 5 Assessor (APMG) COBIT® 5 Implementation (APMG) COBIT® 5 Foundation (APMG)
2011	PRINCE2® PRINCE2® Practitioner Certificate (APMG)
2010	ITIL® Expert & Accredited Trainer (LCS/APMG) Intermediate certificate : OSA, RCV, SOA, PPO, SS, SD, ST, SO, CSI & MALC ISO 20000 Accredited Trainer (EXIN/APMG) ISO 20000 Consultant
2009	COBIT®, ISO 27002 COBIT® V4.1 Certificate (ISACA) ISO 27002 Foundation Certificate (EXIN)
2007	ISO/IEC 20000 ISO 20000 Consultant Certificate (ITSMF UK)
2005	ITIL V2
1978	Université de Rennes DEA Informatique - Option systèmes et réseaux

Langues

Français	Langue maternelle
Anglais	Courant (langue de travail)
Allemand	Utilisation professionnelle
Chinois	Scolaire